

(Version en español)

Derechos del cliente:

- Recibir servicios profesionales de atención domiciliaria oportunos, apropiados y de calidad sin discriminación.
- Recibir productos y servicios adecuados según lo ordenado por un profesional de la salud calificado.
- Recibir productos en condiciones de funcionamiento adecuadas de acuerdo con las especificaciones del fabricante.
- Recibir un trato justo.
- Solicite una explicación detallada de su factura de productos y servicios.
- Comuníquese de una manera que pueda comprender razonablemente.
- Reutilizar equipos, productos o servicios, aceptando la total responsabilidad por ese rechazo.
- Elija a su proveedor de servicios de atención domiciliaria.
- Tenga la seguridad de la confidencialidad, revise sus registros y apruebe o rechace la publicación de registros.
- Tener personas competentes y calificadas que realicen los servicios de los que son responsables.
- Exprese sus quejas y recomiende cambios sin temor a represalias.
- Informar inquietudes sobre la seguridad del paciente sin temor a represalias.
- Recibir un aviso razonable de interrupción del servicio e información sobre proveedores disponibles opcionales.

Responsabilidades del cliente:

- Marque el 911 cuando surja una emergencia médica que ponga en peligro la vida.
- Proporcione información completa y precisa con respecto a su historial médico y la información de facturación.
- Cumpla con las órdenes y el plan de atención de su médico.
- Utilice y cuide el equipo provisto y no permita que lo use nadie que no sea el paciente o los proveedores de atención autorizados.
- Póngase en contacto con nosotros sobre cualquier mal funcionamiento o defecto del equipo, y permita que nuestro personal tenga la oportunidad de corregir el problema.
- Notificarnos cualquier cambio en su estado, incluida la dirección, la condición médica y la información de facturación.
- Asuma la responsabilidad del pago de los servicios no cubiertos por su compañía de seguros, excepto cuando no lo permita la ley.
- Mantener un ambiente hogareño seguro para la correcta utilización del equipo.
- Informarnos cualquier inquietud sobre la seguridad del paciente o las ocurrencias de caídas del paciente.
- Pague por los costos de reemplazo de cualquier equipo dañado, destruido o perdido debido al mal uso, abuso o negligencia.